



POLITICA PER LA QUALITA'

PQ
PAGINA
1/1
REV. 00

Italtecnica srl si propone di produrre pressostati di sicurezza per impianti di riscaldamento.

Tali prodotti, avendo funzione di accessori di sicurezza, ricadono nella IV categoria di rischio della Direttiva 2014/68/UE denominata PED.

Per ottemperare agli obblighi imposti dalla sopraccitata Direttiva Europea, l'Organizzazione vuole raggiungere i seguenti obiettivi:

1. Garantire che i pressostati per impianti di riscaldamento PMR5 ed LPR5 siano forniti ai clienti privi di vizi e difetti che possano compromettere la sicurezza di cose e persone;
 2. Garantire che i suddetti pressostati siano conformi in tutte le loro parti ai prototipi di tipo omologati;
 3. Garantire la tracciabilità dei prodotti finiti e dei materiali usati nella fabbricazione;
- In aggiunta, ritenendo la soddisfazione del cliente uno principali orientamenti aziendali, l'Organizzazione si prefigge inoltre i seguenti obiettivi:

4. Ottenere la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate;
5. Operare competitivamente sul mercato migliorando i risultati gestionali;
6. Controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti per migliorarne in continuazione le performance.

Per l'ottenimento di questi obiettivi, Italtecnica ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità.

Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato. Il Sistema Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività

Italtecnica srl considera vitale ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili, nonché garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, prefiggendosi obiettivi di qualità sempre più impegnativi. La scelta di certificare il sistema di lavoro è dettata dalla convinzione che la qualità sia l'unica strada che conduca al successo duraturo nel tempo: è per questo che a tutto il personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dalla Direzione, attraverso il massimo coinvolgimento, disponibilità e collaborazione.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- segnalare eventuali non conformità
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;

Al Rappresentante dell'Alta Direzione designato sono conferite l'autorità e le deleghe necessarie per far applicare procedure e regole aziendali, e per il mantenimento ed il miglioramento del Sistema Qualità aziendale.

Bertazzo Demetrio
General Manager